

Réseau des villes inclusives ROUEN Novembre 2019

Atelier : Guidage et repérage dans les transports

Valérie SCHUTT & Emmanuelle SENAME
Communauté urbaine de Dunkerque



Guidage et le repérage dans les transports

Sommaire:

- bornes d'information voyageurs
- annonces sonores à l'intérieur et à l'extérieur du bus
- repérage des points d'arrêts; grands espaces/pôles d'échanges , zones d'arrêt complexes
- communication/application: WIMO/ DK live
- exemples



Bornes d'information voyageurs



BIV: Bornes d'information voyageurs



Quais de bus équipés de bornes information voyageurs visuelles et sonores (pour activer la sonorisation, appuyer sur le bouton poussoir situé sur le poteau ou déclencher la télécommande de feux sonores).

Un bouton poussoir permet d'entendre les informations sur le numéro de la ligne, la direction et le temps d'attente réel.

Les bornes présentent l'avantage de se voir de loin grâce aux grandes dimensions d'affichage .



BIV: Bornes d'information voyageurs



Annonce sonore

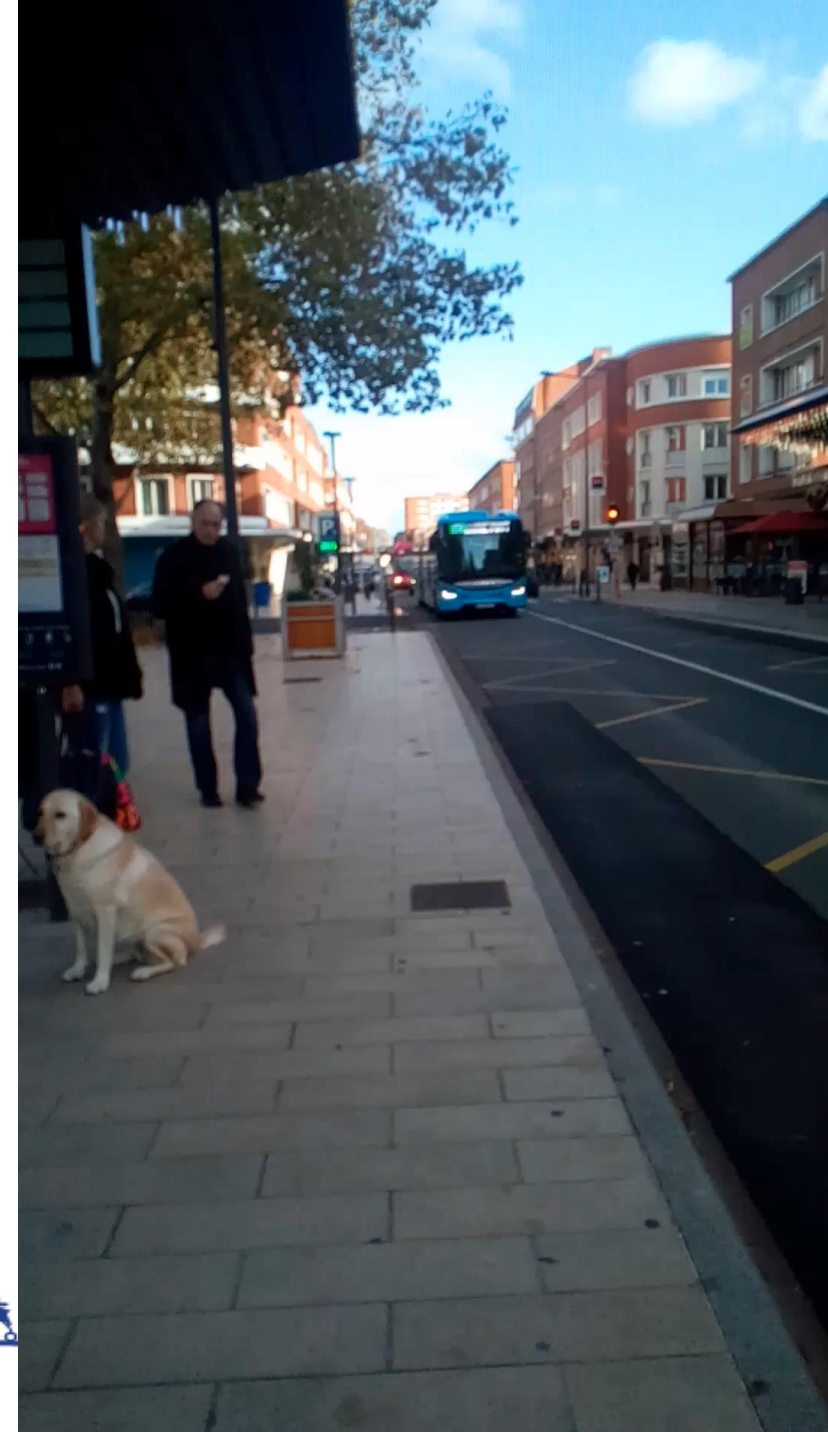


Annonce sonore

Annonce sonore à l'intérieur et à l'extérieur des bus précisant le nom de la ligne et la direction du bus.



Annonce sonore



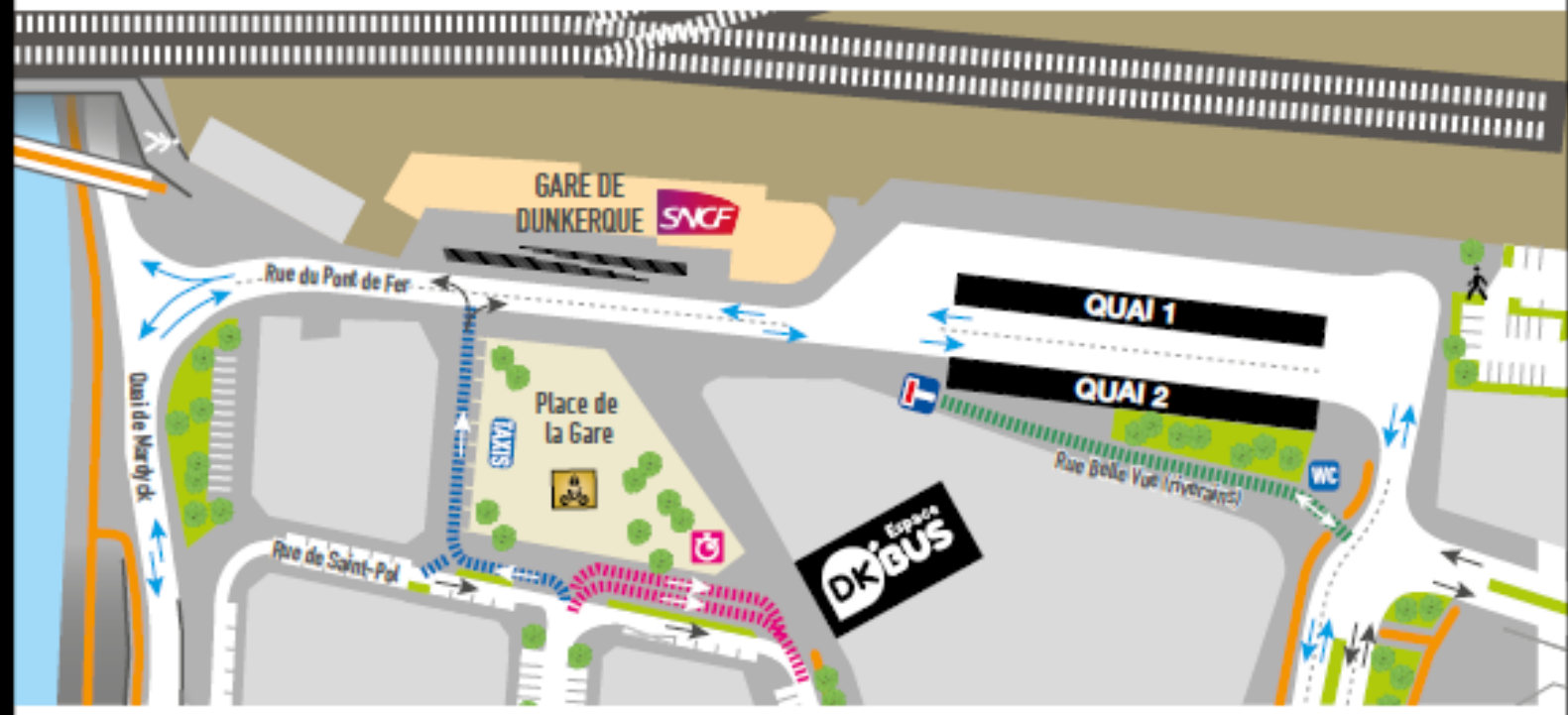
Repérage des points d'arrêts



NOUVEAU

PÔLE D'ÉCHANGE DUNKERQUE GARE

- Sens de circulation
- Sens de circulation des bus
- Aménagements cyclables



QUAI 1

- C1 VERS GRANDE-SYNTHÉ
- C2 VERS GRANDE-SYNTHÉ
- C3 VERS COUDEKERQUE-BRANCHE
- C4 VERS GRANDE-SYNTHÉ
- 14 VERS CAPPELLE-LA-GRANDE
- 16 CENTRE-VILLE
- 17 VERS GRANDE-SYNTHÉ
- 18 VERS GRANDE-SYNTHÉ
- 19 VERS GRANDE-SYNTHÉ

QUAI 2

- C1 VERS LEFFRINCKOUCKE
- C2 VERS LEFFRINCKOUCKE
- C3 VERS LEFFRINCKOUCKE PLAGE
- C4 VERS MALO PLAGE
- 14 VERS TÉTEGHEM
- 16 CENTRE-VILLE
- 17 VERS COUDEKERQUE-VILLAGE
- 18 VERS COUDEKERQUE-BRANCHE

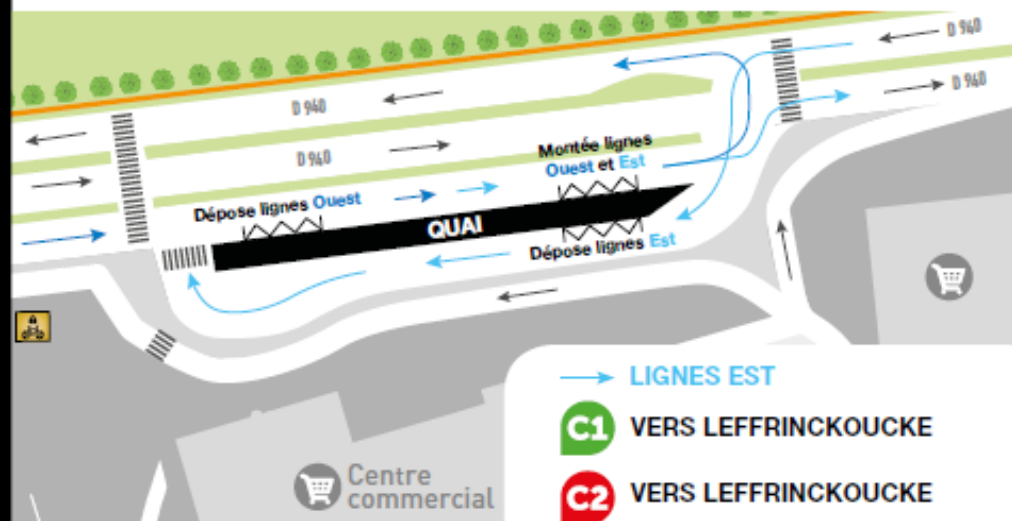




NOUVEAU

PÔLE D'ÉCHANGE GRANDE-SYNTHE PUYTHOUCK

- Sens de circulation
- Sens de circulation des bus
- Aménagements cyclables



LIGNES EST

- C1** VERS LEFFRINCKOUCKE
- C2** VERS LEFFRINCKOUCKE
- C4** VERS MALO PLAGE
- 17** VERS COUDEKERQUE VILLAGE
- 18** VERS COUDEKERQUE BRANCHE
- 19** VERS DUNKERQUE GARE

LIGNES OUEST

- 22** VERS GRAND-FORT-PHILIPPE / PETIT-FORT-PHILIPPE
- 23** VERS GRAVELINES
VERS SPYCKER
- 25** VERS LOON-PLAGE

NOUVEAU

PÔLE D'ÉCHANGE LEFFRINCKOUCKE FORT DES DUNES

- Sens de circulation
- Sens de circulation des bus
- Aménagements cyclables

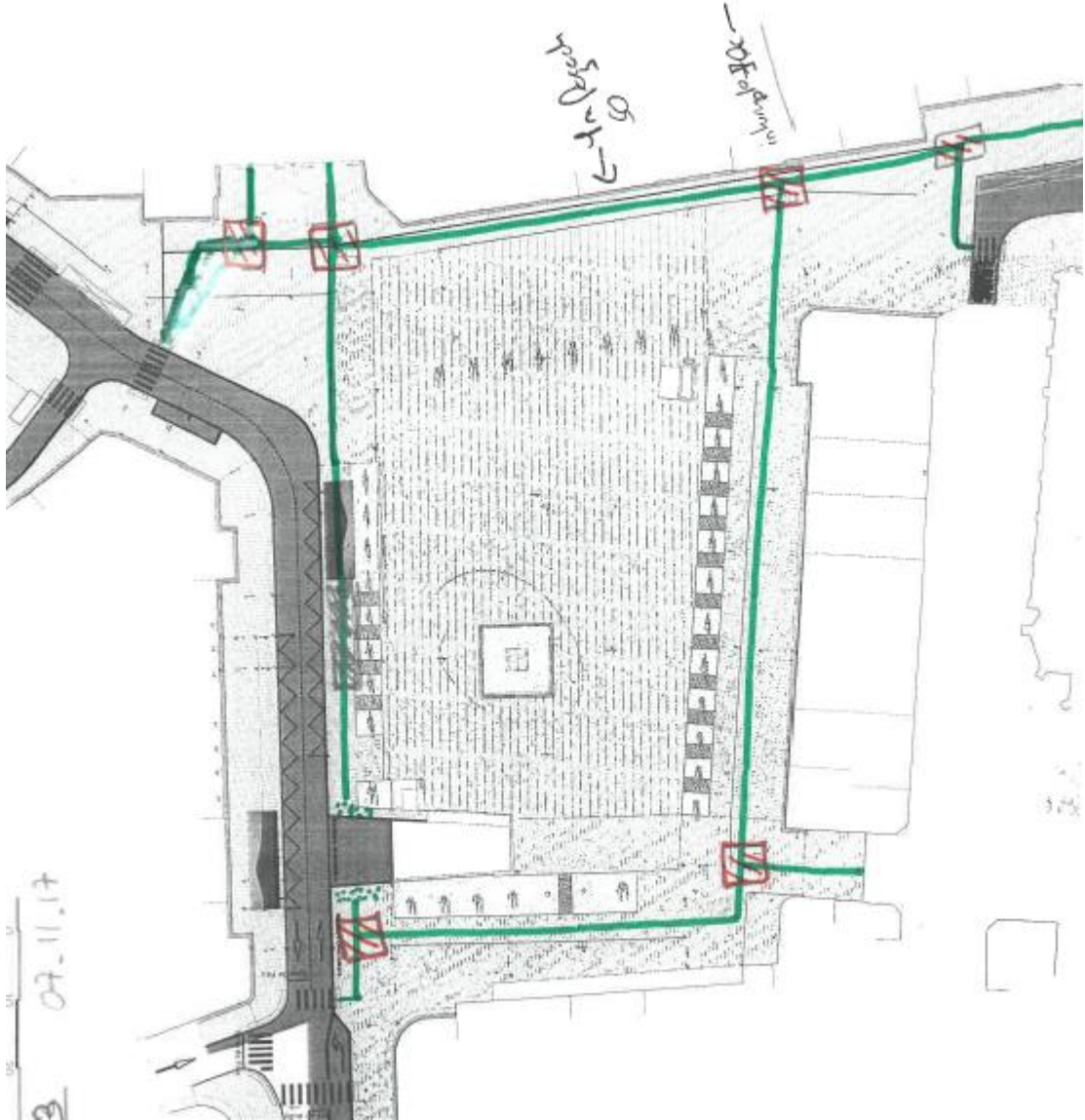


- C1** VERS GRANDE-SYNTHE
- C2** VERS GRANDE-SYNTHE
- 20** VERS ADINKERKE (BELGIQUE)
- 21** VERS GHYVELDE
- 24** VERS TÉTEGHEM / UXEM ET LEFFRINCKOUCKE VILLAGE





BAO

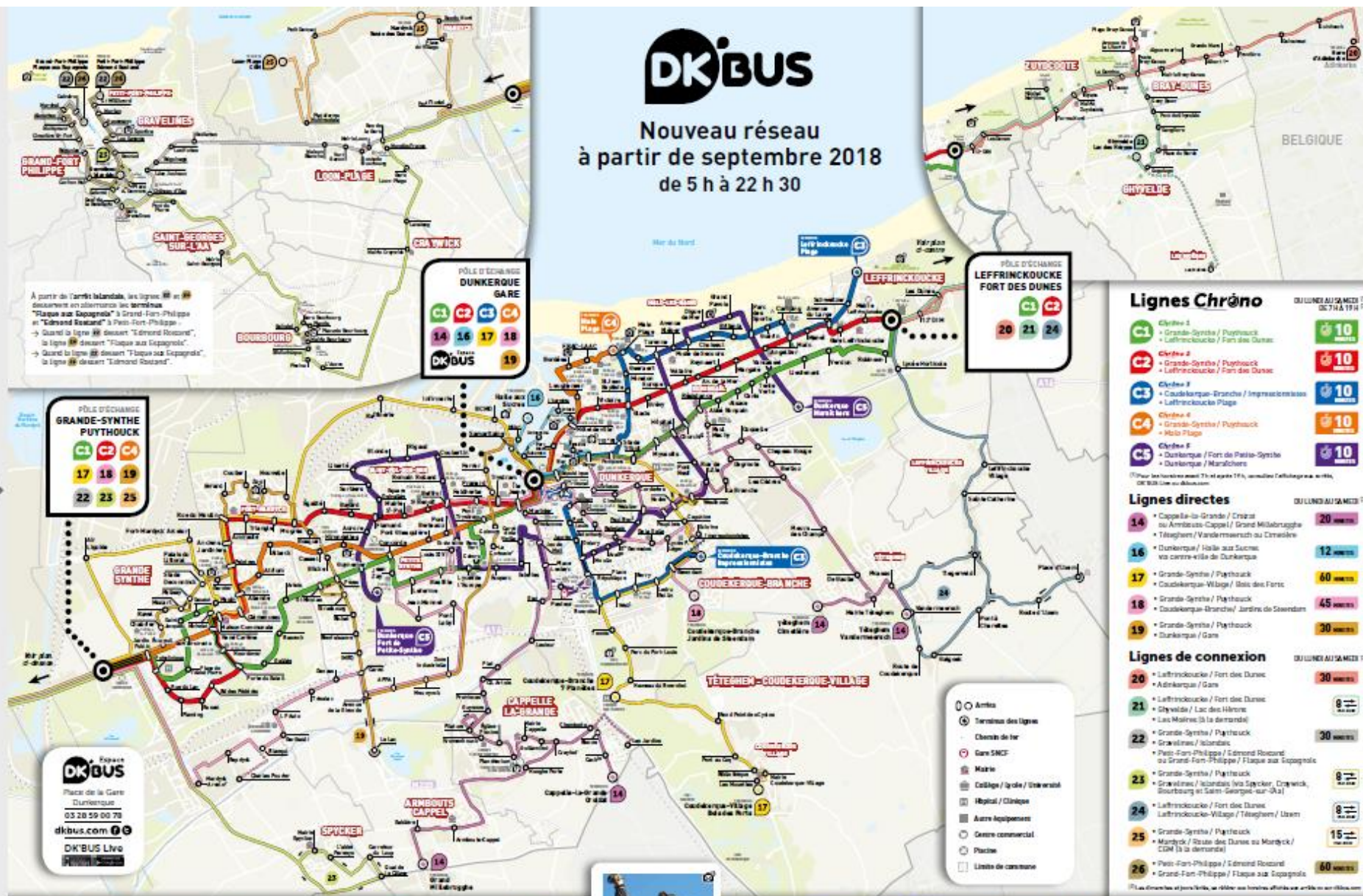


Application/ Communication



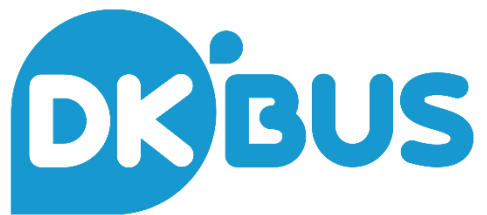


Nouveau réseau
à partir de septembre 2018
de 5 h à 22 h 30





- Ce service permet de vous accompagner pour utiliser le nouveau réseau de bus 100% gratuit :
 - d'arrêt de bus à arrêt de bus
 - durant votre trajet en bus (aller et retour)
- Fonctionnement : du lundi au vendredi sur rendez-vous (sauf le mercredi)
- Comment en profiter : réservez **au 03 28 59 00 78** (72h à l'avance)





Des moyens d'information adaptés

dkbus2018.com  

PRÉPAREZ VOS TRAJETS AVEC DK'BUS



Appelez
nos conseillers
03 28 59 00 78



Recevez
les alertes
SMS



Utilisez
l'application
DK'BUS Live



Flashez
les arrêts



Rendez-vous à l'Espace DK'BUS
Place de la Gare

- Du lundi au vendredi
de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h
- Les premiers et derniers samedis
du mois de 9h à 12h



WIMO

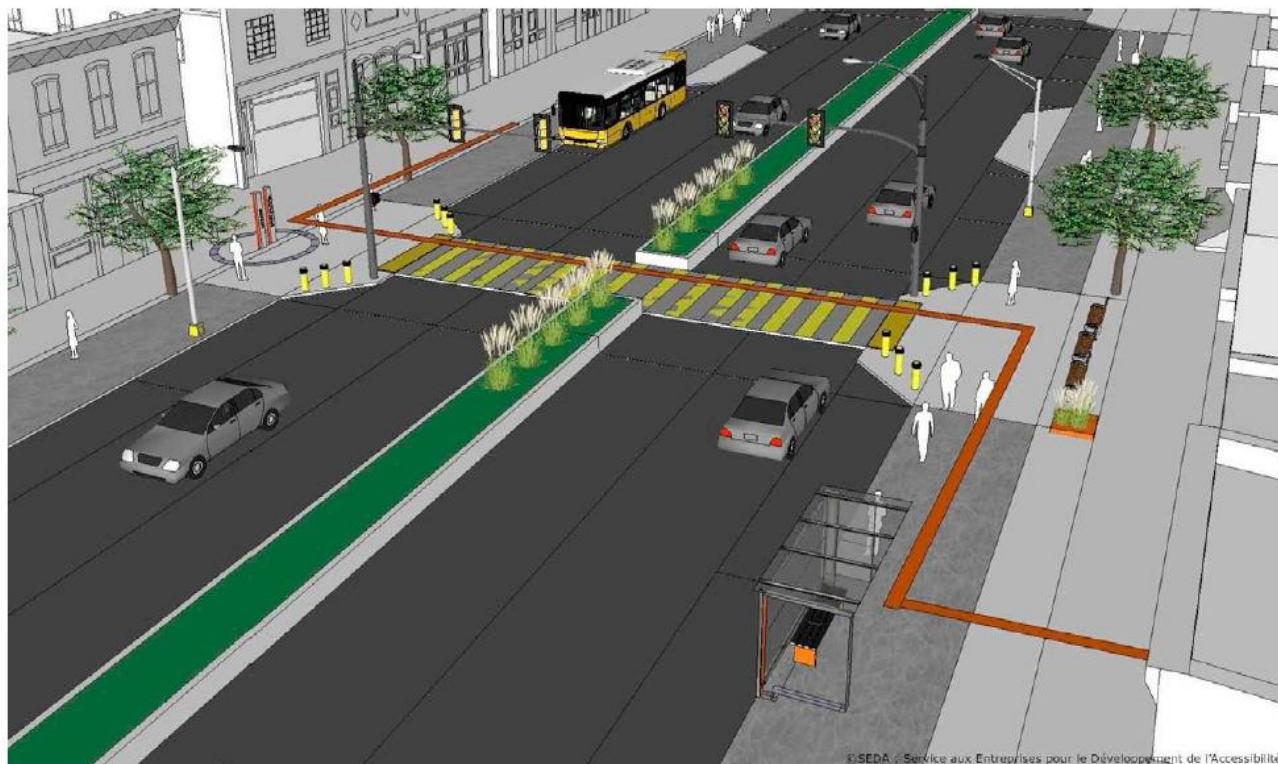
WIMO (Weekend Innovation Mobilité) de novembre dernier, le jury a souhaité récompenser l'équipe AGIR qui a proposé de travailler à l'amélioration de l'accessibilité des PMR grâce au numérique

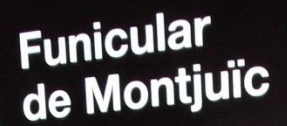


Exemples



Volet 1: accessibilité dans les villes





Paral·lel Parc Montjuïc



L2

Paral·lel Badalona Pompeu Fabra



L3

Zona Universitaria

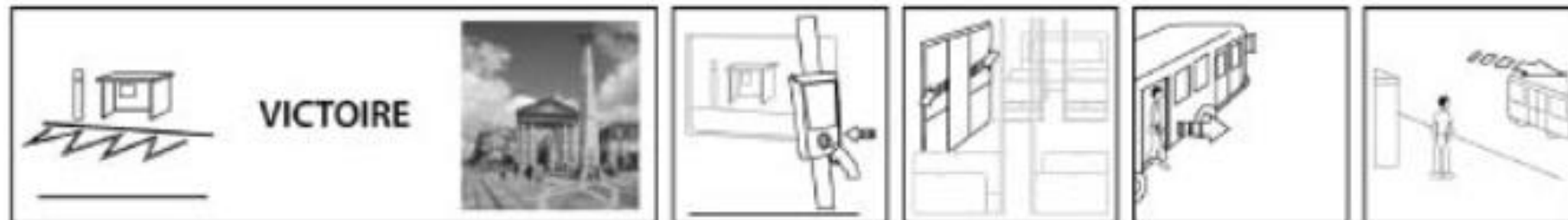




Pictomedia access



À l'arrêt « Église Saint-Seurin », je prends le bus 16, direction « GARE SAINT-JEAN »



*À l'arrêt « VICTOIRE », j'appuie sur le bouton pour ouvrir les portes,
je descends du bus et j'attends son départ*



Réseau des villes inclusives ROUEN Novembre 2019

Atelier : Guidage et repérage dans les transports

Valérie SCHUTT & Emmanuelle SENAME
Communauté urbaine de Dunkerque